



УТВЕРЖДЕН

«24» апреля 2024 г.

Директор ООО «Гедея» Соснин М.А.



ООО «Гедея», адрес в сети Интернет <https://www.heveya.ru/>

РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ТОРГОВ ГЕВЕЯ

г. Киров 24.04.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ.....	3
1.1. Термины и определения.....	3
1.2. Общие положения.....	4
1.3. Регистрация.....	4
1.4. Цена и оплата.....	5
1.5. Способы оплаты	5
1.6. Ведение счёта для оплаты услуг, возврат средств	6
1.7. Ведение счёта для оплаты задатков.....	6
1.8. Приём и возврат задатков Оператором ИСИТ Гевея.....	7
1.9. Права и обязанности Сторон	7
2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ / ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ООО ГЕВЕЯ.....	9
2.1. Агентский договор «Онлайн».....	9
2.2. Агентский договор «На персональных условиях».....	11
2.3. Информационные услуги.....	11
3. ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ОКАЗЫВАЕМЫХ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ.....	11
3.1. Услуги Аукционного брокера.....	11
3.2. Услуги Исполнителя	12
3.3. Ответственность ИСИТ Гевея за услуги предоставляемые Исполнителями и Аукционными брокерами.....	13
4. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	13
4.1. Персональные данные.....	13
4.2. Политика конфиденциальности	14
4.2.5. Прекращение обработки Информации.	15
5. ТАРИФЫ И ЦЕНЫ	15
6. ДОКУМЕНТЫ И ЛИЦЕНЗИИ	16
7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА	17
8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ИСИТ ГЕВЕЯ	17
8.1 Счёт для внесения задатков	17
8.2 Счёт для оплаты услуг	17

1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1.1. Термины и определения

Информационная система имущественных торгов Гевея (ИСИТ Гевея) – Информационный сервис, технологический сервис и сервис коммерческих услуг в сфере имущественных торгов.

Оператор ИСИТ Гевея – Общество с ограниченной ответственностью "Гевея". Юридический и почтовый адрес: 610005, Кировская область, г. Киров, ул. Советская, 73. Дата регистрации: 17.03.2015г. ИНН 4345410982, КПП 434501001, ОГРН 1154345005870.

Пользователь – любое лицо, Физическое лицо (в том числе Индивидуальные предприниматели), или Юридическое лицо, использующее ИСИТ Гевея на условиях настоящих Правил, и/или посетившее любой из разделов сайта HEVEYA.RU, не прошедшее Регистрацию.

Регистрация – процесс создания личного кабинета Пользователем на сайте ИСИТ Гевея, для создания учетной записи Пользователя, по адресу в сети Интернет <https://www.heveya.ru/sign-up>.

Зарегистрированный пользователь – Пользователь прошедший регистрацию, то же, что и создавший учётную запись. Любое лицо, Физическое лицо (в том числе Индивидуальные предприниматели), или Юридическое лицо, использующее ИСИТ Гевея на условиях настоящих Правил.

Личный кабинет — персональный и не доступный третьим лицам раздел ИСИТ Гевея, служащий в целях оформления Услуг, а также получения специальных возможностей в соответствии с настоящим Соглашением, доступ к которому осуществляется после Регистрации путем ввода Учётных данных. Один Пользователь вправе завести несколько личных кабинетов в соответствии с Ролью, в которой он регистрируется.

Учётные данные – данные о Пользователе, предоставляемые Пользователем для создания учётной записи в процессе Регистрации.

Роль – один из вариантов регистрации: Покупатель, Аукционный брокер, Исполнитель. В зависимости от выбранной Роли меняются функциональные особенности сайта.

Покупатель – Пользователь, зарегистрированный в Роли «Покупатель», когда-либо приобретавший услугу по сопровождению в торгах, заключивший Агентский договор с ИСИТ Гевея или с Аукционным брокером.

Исполнитель – Пользователь, зарегистрированный в Роли «Исполнитель», когда-либо оказывавший услуги и/или готовый оказать услуги не связанные непосредственно с сопровождением участия в торгах.

Аукционный брокер – Исполнитель, зарегистрированный в Роли «Аукционный брокер», когда-либо оказывавший услуги и/или готовый оказать услуги по сопровождению участия в электронных торгах.

Заказчик – любой Зарегистрированный пользователь, приобретающий платную услугу на сайте ИСИТ Гевея и принимающий условия настоящего соглашения, дополнительные условия Аукционного брокера или Исполнителя.

Оператор ИСИТ Гевея – Администрация ИСИТ Гевея, в лице ООО «Гевея» (полные реквизиты в разделе 8).

Агентский договор «Онлайн» - является платной, комплексной услугой по сопровождению участия в электронных торгах, оказываемой Оператором ИСИТ Гевея, имеет ограниченный перечень функционала, требует Регистрации, см. раздел 2.1.

Агентский договор «На персональных условиях» – является платной, комплексной услугой по сопровождению участия в электронных торгах, оказываемой Оператором ИСИТ Гевея, имеет открытый перечень функционала, требует Регистрации, см. раздел 2.2.

Лот – Публикация или объявление о продаже имущества на электронной торговой площадке, самостоятельно не является предметом Агентского договора, но указывается в нём, как «Приобретаемое имущество».

Счёт для оплаты услуг – Визуальное отображение свободных денежных средств для оплаты услуг ИСИТ Гевея находящихся в распоряжении Зарегистрированного пользователя.

Счёт для оплаты задатков – Визуальное отображение свободных денежных средств для оплаты задатков находящихся в распоряжении Зарегистрированного пользователя.

Веб-сайт (Сайт) - сайт ИСИТ Гевея <https://www.heveya.ru/>, расположенный в сети Интернет.

1.2. Общие положения

1.2.1. Пользуясь Сайтом ИСИТ Гевея, Пользователь соглашается с условиями настоящего документа.

1.2.2. ИСИТ Гевея предоставляет Пользователю безвозмездную возможность поиска информации о лотах, ознакомления с услугами ИСИТ Гевея и других Исполнителей, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) предложений и информации, а также иные функциональные возможности.

1.2.3. Перечень и стоимость платных услуг доступны в разделе 5.

1.2.4. Условия вступают в силу с момента их публикации на Сайте ИСИТ Гевея и действуют бессрочно.

1.3. Регистрация

1.3.1. Получить доступ к платным услугам может только Зарегистрированный пользователь. При этом Пользователь может пройти регистрацию несколько раз, и иметь несколько Личных кабинетов, то есть несколько учётных записей. Отличия учётных записей заключаются в Роли, которую указывает Пользователь. Перечень ролей ограничен: это может быть Покупатель, Исполнитель, Аукционный брокер.

1.3.2. При регистрации на Сайте ИСИТ Гевея, а также при дальнейшем его использовании, Пользователь предоставляет оператору ИСИТ Гевея свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные). В свою очередь ИСИТ Гевея осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Покупателя или Заказчика (в том числе, персональных данных).

1.3.3. Регистрация имеет два уровня сбора регистрационных данных Пользователя. Предварительная регистрация и Полная регистрация.

Предварительная регистрация, включает, но не ограничивается, указанием фамилии, имени и отчества (если есть), e-mail, номера телефона для Физических лиц и Индивидуальных предпринимателей. Наименование, ИНН, e-mail, номер телефона для Юридических лиц. В случае, если пользователь указал недостоверные данные, специально или ошибочно, это не снимает с него ответственности по настоящему Соглашению. Такой Пользователь считается Зарегистрированным Пользователем.

Полная регистрация Физического лица(в том числе Индивидуального предпринимателя) требует дополнительно предоставить паспортные данные, адрес регистрации, дату и место рождения, номер СНИЛС, платежные реквизиты, электронные образы паспорта Физического лица, свидетельства ИНН. Полная регистрация Юридического лица требует дополнительно предоставить реквизиты Юридического лица, в том числе банковские реквизиты, сведения об Исполнительном органе, электронные образы свидетельства ИНН, свидетельства ОГРН, Решения о назначении(или заменяющий документ подтверждающий полномочия исполнительного органа Юридического лица). На любом из уровней регистрации Пользователь будет считаться Зарегистрированным пользователем.

1.3.4. Оператор ИСИТ Гевея не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Зарегистрированным пользователем в личном кабинете, при создании учётной записи, но оставляет за собой право проверки и внесения изменений в эти данные.

1.4. Цена и оплата

1.4.1. Зарегистрированный пользователь вправе получить платные услуги на Сайте. Платные услуги оказывают: Оператор ИСИТ Гевея, Исполнители, Аукционные брокеры.

1.4.2. Стоимость услуг Оператора ИСИТ Гевея определяется в разделе 5. Оператор ИСИТ Гевея имеет право в любой момент изменять Тарифы, цены и условия настоящего соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями и Зарегистрированными пользователями, обеспечивая при этом публикацию условий на Сайте не менее чем за один день до начала применения.

Стоимость услуг Исполнителей и Аукционных брокеров определяется ими самостоятельно путем заполнения формы «Мои услуги и тарифы» в Личном кабинете.

Окончательная стоимость получаемых услуг формируется на Сайте и доступна Пользователю до оплаты услуг.

1.4.3. Зарегистрированному пользователю, приобретающему платную услугу на Сайте, предоставляется возможность выбора способа оплаты: банковской картой, по QR(СБП) или банковским переводом на Р/С оператора ИСИТ Гевея в соответствии с п. 1.5.

1.5. Способы оплаты

1.5.1 Оплата банковской картой

К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР.

Для оплаты услуги банковской картой при оформлении платной услуги выберите способ оплаты: Банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. Тип карты
2. Номер карты,
3. Срок действия карты
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

1.5.2 Оплата по QR (СБП)

Для оплаты услуги с использованием Системы быстрых платежей при оформлении платной услуги выберите способ оплаты: по QR(СБП). Список банков поддерживающих данный платежный метод

доступен на сайте Системы быстрых платежей. Выберите банк из списка. Подтвердите оплату в приложении банка.

1.5.3 Банковский перевод

Для оплаты услуги банковским переводом при оформлении платной услуги выберите способ оплаты: по квитанции. В поле «сумма» укажите сумму для пополнения. Скачайте заполненный образец платежного поручения. Произведите оплату.

1.6. Ведение счёта для оплаты услуг, возврат средств

1.6.1. Визуальное отображение свободных денежных средств находящихся в распоряжении Зарегистрированного пользователя.

Правила и способы пополнения счёта описаны в п. 1.5. настоящего Соглашения, так же ИСИТ Гевея предусматривает пополнение Счёта для оплаты услуг Зарегистрированного пользователя в ходе рекламных акций или поощрений, но с оговоркой, что пополняемые Оператором средства не могут быть выведены на банковский счёт пользователя.

1.6.2. Использование средств Счета для оплаты услуг.

Зарегистрированный пользователь вправе распоряжаться деньгами, зачисленными на его Счёт для:

- оплаты услуг ИСИТ Гевея,
- оплаты Агентского вознаграждения ИСИТ Гевея по Агентскому договору, в случае победы в торгах (а так же признании единственным участником и заключении договора купли-продажи), при этом уведомив, Оператора ИСИТ Гевея по e-mail.

1.6.3. Хранение средств на Счёте для оплаты услуг.

Срок ведения Счёта для оплаты услуг, а равно и хранение денежных средств на нём действует до окончания деятельности Оператора ИСИТ Гевея. Оператор несёт ответственность за сохранность средств. Данные о состоянии Счёта для оплаты услуг можно получить в Личном кабинете, в соответствующем разделе.

1.6.4. Вывод денежных средств Зарегистрированных пользователей в роли «Покупатель», «Аукционный брокер», «Исполнитель» со Счёта для оплаты услуг на банковский счёт возможен по письменному обращению по адресу Оператора ИСИТ Гевея с отправкой почтового трека на e-mail: info@heveya.ru. Пользователь, направивший заявление на возврат, компенсирует издержки, связанные с осуществлением такого возврата, в том числе: комиссия платёжного агрегатора, сумма уплаченного налога, комиссия банка за перечисления физическому лицу, комиссия банка за проведения платежа.

1.7. Ведение счёта для оплаты задатков

1.7.1. Визуальное отображение свободных денежных средств на счете для оплаты задатков находящихся в распоряжении Зарегистрированного пользователя.

Правила и способы пополнения счёта для оплаты задатков описаны в п. 1.5. настоящего Соглашения

1.7.2. Использование средств Счёта для оплаты задатков.

Зарегистрированный пользователь вправе распоряжаться деньгами, зачисленными на счет для оплаты задатков исключительно для обеспечения участия в торговых процедурах.

1.7.3. Хранение средств на счёте для оплаты задатков.

Срок ведения счёта, а равно и хранение денежных средств на нём действует до окончания деятельности Оператора ИСИТ Гевея. Оператор несёт ответственность за сохранность средств. Данные о состоянии счёта можно получить в Личном кабинете, в соответствующем разделе.

1.8. Приём и возврат задатков Оператором ИСИТ Гевея

1.8.1. Зарегистрированный пользователь вправе оплачивать задаток за участие в торгах на расчётный счёт указанный организатором торгов или на расчётный счёт Оператора ИСИТ Гевея. При оплате задатка на расчётный счёт Оператора ИСИТ Гевея, такой платеж считается компенсацией затрат Агента на внесение денежных средств в качестве задатка за Покупателя (Принципала).

1.8.2. Оператор ИСИТ Гевея предоставляет возможность оплаты различными способами, в том числе банковской картой, по QR (СБП), оплатой по квитанции. Размер комиссии за прием и обработку платежа индивидуален для каждого способа оплаты и доступен на странице оформления заявки.

1.8.3. Оператор ИСИТ Гевея (Агент) перечисляет денежные средства в качестве задатка на расчётный счёт указанный организатором торгов в срок, необходимый для его своевременного зачисления, при условии поступления средств от Покупателя на расчётный счёт Оператора ИСИТ Гевея.

1.8.4. История платежей доступна в личном кабинете Покупателя, в разделе «Счёт для задатков».

1.8.5. В случае не победы в торгах, организатор торгов возвращает денежные средства на счёт Оператора ИСИТ Гевея в срок 5-ти рабочих дней, если иное не предусмотрено в извещении о проведении торгов. Оператор ИСИТ Гевея размещает информацию о возврате денежных средств в разделе «Счёт для задатков» Пользователя в день зачисления средств на расчётный счёт.

1.8.6. Возврат денежных средств на банковский счёт Пользователя производится на следующий рабочий день после получения запроса на возврат.

1.8.7. Запрос на возврат производится Покупателем из раздела «Счёт для задатков». Пользователь вправе вернуть все средства или их часть.

1.8.8. Пользователь вправе оставить средства на «Счёте для задатков» для участия в других торгах.

1.8.9. Оператор ИСИТ Гевея, в качестве Агента, вправе распоряжаться внесёнными на «Счёт для задатков» денежными средствами только в качестве оплаты задатка для участия в электронных торгах, на которые Покупатель подаёт свою заявку, руководствуясь ст. 182 ГК РФ.

1.8.10. Денежные средства, перечисленные в соответствии с настоящим Договором, не являются объектом налогообложения в соответствии с п.2 ст. 251 Налогового Кодекса РФ. Проценты на указанные денежные средства не начисляются в соответствии со ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ.

1.8.11. Совершение Пользователем действий по выполнению указанных далее условий в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом. Покупатель считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей публичной оферты в случае совершения Участником торгов следующих последовательных действий:

- 1) Регистрация на сайте ИСИТ Гевея по адресу в сети Интернет www.heveya.ru, в роли – «Покупатель»
- 2) Пополнение «Счёта для задатков» Покупателя любым доступным на сайте способом.

1.9. Права и обязанности Сторон

1.9.1. ИСИТ Гевея обязуется:

- 1) Обработать персональные данные Зарегистрированного пользователя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой ООО Гевея в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
- 2) Прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ИСИТ Гевея) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ИСИТ Гевея) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено другим договором. В случаях:

- Достижения цели обработки персональных данных Зарегистрированного пользователя,
- Отзыва Зарегистрированным пользователем согласия на обработку его персональных данных, равно как удаления личного кабинета и/или учётной записи.

1.9.2. ИСИТ Гевея имеет право:

- 1) Изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, публикуя измененную версию, на Сайте ИСИТ Гевея немедленно. Все изменения вступают в силу после публикации, и считаются доведенными до сведения Пользователя в течение суток после такой публикации.
- 2) Требовать от Заказчика 100% предварительной оплаты заказанной платной услуги.
- 3) Отказать Заказчику в оказании платной услуги при отсутствии оплаты, при несоблюдении требований полной регистрации, при предоставлении некорректных, устаревших или ложных сведений о Заказчике.
- 4) Ограничить количество предоставляемых платных услуг.
- 5) Использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 6) Получать информацию об ip-адресе посетителя Веб-сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
- 7) Направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией об изменениях в работе ИСИТ Гевея, коммерческих предложениях (публичных или персональных) в соответствии с актуальным статусом подписки Зарегистрированного пользователя в личном кабинете. Частота рассылок определяется ИСИТ Гевея самостоятельно, в одностороннем порядке.

1.9.3. Пользователь обязуется:

- 1) До момента оплаты услуг Оператора ИСИТ Гевея, Исполнителей, Аукционных брокеров, ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения.
- 2) До момента заключения Агентского договора «Онлайн», Агентского договора «На персональных условиях», самостоятельно ознакомиться с Лотами, их составом, физическим наличием и состоянием.
- 3) Предоставить все необходимые данные для оказания платных услуг достоверно, следить за их актуальностью и по мере необходимости вносить изменения.
- 4) Оплатить услугу в соответствии с настоящим Соглашением.
- 5) Не использовать предоставленные ИСИТ Гевея образцы документов, бланки в предпринимательских целях, равно их копирование и распространение на любых носителях. Любые бланки, тексты договоров и Соглашений являются Интеллектуальной собственностью ООО Гевея.
- 6) Самостоятельно нести ответственность за доступ в личный кабинет. При утере доступа в Личный кабинет необходимо сообщить в техническую поддержку по e-mail или по телефону горячей линии указанным на сайте.
- 7) Не передавать третьим лицам доступ к его личному кабинету, а также нести ответственность за указанные платежные реквизиты. Пользователь гарантирует, что все вводимые им в Личном кабинете платежные реквизиты принадлежат ему. Пользователь даёт согласие на их хранение и обработку.
- 8) Пользователь несёт ответственность за вред, причинённый ИСИТ Гевея, Исполнителям, Аукционным брокерам, и любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования личного кабинета, либо платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты через личный кабинет.

1.9.4. Пользователь имеет право:

- 1) Отказаться от получения рассылок, путём обращения в техническую поддержку по e-mail или по телефону горячей линии указанным на сайте.
- 2) Отказаться от получения платной услуги до момента её осуществления.
- 3) Удалить свою учётную запись и личный кабинет путём обращения в техническую поддержку по e-mail или по телефону горячей линии указанным на сайте.
- 4) Обращаться в техническую поддержку посредством формы обратной связи, по номеру телефона или e-mail, размещенным на сайте.

1.9.5. Форс мажор.

Оператор ИСИТ Гевея освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия пользователем или Зарегистрированным пользователем условий настоящих Правил. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ / ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ООО ГЕВЕЯ

2.1. Агентский договор «Онлайн»

2.1.1. Агентский договор «Онлайн», является платной, комплексной услугой, по сопровождению участия в электронных торгах, которую оказывает Оператор ИСИТ Гевея. Услуга доступна для Зарегистрированных пользователей.

- Данная услуга включает в себя:
- Консультационную поддержку Пользователей,
- Заключение Агентского договора,
- Пользование ЭЦП Агента/представителя Агента,
- Составление Заявки на участие в торгах,
- Предоставление проекта Договора задатка,
- Предоставление актуальных реквизитов для оплаты задатка,
- Участие в электронных торгах в интересах Принципала(Пользователя),
- Предоставление итогового протокола торгов,
- Содействие при возврате задатка в случае не победы в электронных торгах,
- Оказание помощи при заключении договора Купли-Продажи с продавцом в случае Победы в электронных торгах.

2.1.2. До заключения Агентского договора «Онлайн», Зарегистрированный пользователь самостоятельно проводит осмотр Предмета торгов, принимает решение о его приобретении. Знакомится с правилами проведения торгов, условиями внесения и возврата денежных средств, в качестве задатка. Пользователь или Зарегистрированный пользователь вправе получить консультацию специалиста ИСИТ Гевея для уточнения актуальности лота, количества заинтересованных Пользователей, технических особенностей торговой процедуры на бесплатной основе.

2.1.3. Для получения услуги Зарегистрированному пользователю, необходимо самостоятельно провести ряд действий на Веб-сайте.

- 1) Войти или зарегистрироваться в Роли "Покупатель".
- 2) Добавить Лот в раздел "Мои заявки" путем нажатия кнопки «Подготовить заявку» со страницы Лота.
- 3) Проверить характеристики лота, сроки подачи заявки, приложенные документы.
- 4) Приняв решение о приобретении Услуги, нажать "Участвовать с Гевея" в разделе «Мои заявки» Личного кабинета.
- 5) Выбрать необходимые Дополнительные услуги (одну, несколько или все одновременно): "Подача заявки по времени", "Помощь специалиста", "Удалённый доступ".
- 6) Установить Максимальную приемлемую стоимость для данного Лота.
- 7) Подписать документы простой электронной подписью.

2.1.4. Стороны выражают согласие на использование ПЭП при оформлении своих взаимоотношений при оказании услуги Агентский договор «Онлайн». Документы, подписанные с помощью ПЭП, приравниваются по юридической силе к собственноручно подписанному документу на бумажном носителе в силу положений пункта 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Для аутентификации лица, подписавшего электронный документ ПЭП, используется:

- Вход в личный кабинет на сайте Heveya.ru по логину и паролю Принципала.
- Код, полученный Принципалом в СМС-сообщении.

2.1.5. Стороны обязуются не разглашать информацию относительно логинов и паролей, а также обеспечить безопасный их ввод (в отсутствие посторонних лиц, которые могли бы специально или случайно увидеть их).

2.1.6. Стоимость услуги включает стоимость подачи заявки и агентское вознаграждение за победу в торгах. Для части лотов агентское вознаграждение не предусмотрено. Полная стоимость услуги доступна на странице оформления заявки. Стоимость услуги Агентский договор «Онлайн» может отличаться для Физических и Юридических лиц, а так же в зависимости от вида торгов, требований электронной площадки, прочих условий.

2.1.7. Дополнительные услуги, применимые к Агентскому договору «Онлайн».

Подача заявки по времени – по умолчанию предполагает регистрацию заявки на участие в торгах на электронной торговой площадке за 5 минут до окончания срока приёма заявок или срока действия интервала цены. Зарегистрированный пользователь, подключая данную услугу, может назначить любое время (но не позднее, чем за 5 минут до окончания срока приёма заявок или срока действия интервала цены), уведомив об этом Оператора ИСИТ Гевея. Такое уведомление принимается строго на e-mail: info@heveya.ru в разумные сроки.

Помощь специалиста – предполагает консультацию Заказчика в ходе торгов посредством Аукциона с открытой формой подачи предложений о цене. Заказчик вправе давать устные/письменные указания о ценовом предложении в ходе торгов одним/несколькими из способов (по телефону, e-mail, в мессенджерах). При проведении торгов в форме Аукциона с закрытой формой предоставления предложений о цене, а так же посредством Публичного предложения, данная услуга дает право отозвать ранее поданную заявку и подать повторно с измененной ценой. Запрос на повторную подачу заявки должен поступить не позднее, чем за 1 час до окончания срока приёма заявок или срока действия интервала цены.

Удалённый доступ – при проведении торгов в форме Аукциона с открытой формой предоставления предложений о цене, посредством общедоступных программ удалённого доступа, рабочее место заказчика подключается к рабочей станции ИСИТ Гевея, с возможностью в режиме реального

времени, следить за ходом торгов, делать ценовые предложения, при этом оператор находится на связи с Заказчиком.

2.2. Агентский договор «На персональных условиях»

2.2.1. Агентский договор «На персональных условиях» – является платной, комплексной услугой по сопровождению участия в электронных торгах оказываемой Оператором ИСИТ Гевея с оплатой за результат. Оплата производится только в случае победы в торгах или признания единственным участником торгов с возникающим правом заключения договора купли-продажи по начальной цене. Оператор ИСИТ Гевея вправе отказать в оказании услуги по своему усмотрению без объяснения причин. Услуга доступна для Зарегистрированных пользователей.

Данная услуга включает в себя, но не ограничивается:

- Консультация заказчика,
- Оценка перспективы торгов,
- Проверка деловой репутации организатора торгов и ЭТП
- Содействие в выпуске Электронной подписи,
- Регистрация Заказчика на Электронной площадке,
- Подготовка комплекта аукционной документации от имени Заказчика,
- Предоставление актуальных реквизитов для оплаты задатка,
- Проведения электронных торгов от имени Заказчика,
- Предоставление итогового протокола торгов,
- Оказание помощи при возврате задатка в случае не победы в электронных торгах,
- Оказание помощи при заключении договора Купли-Продажи с продавцом в случае Победы в электронных торгах.

Стоимость услуги индивидуальна и зависит от начальной стоимости лота, но не более 7% от начальной цены, см. раздел 5.

2.3. Информационные услуги.

2.3.1. Информационные услуги - являются бесплатной комплексной услугой ИСИТ Гевея. Услуга доступна для Пользователей и Зарегистрированных пользователей. Включает в себя:

- 1) Просмотр объявлений, имеющихся документов и фотографий.
- 2) Получение контактных данных организаторов торгов, Арбитражных управляющих, лиц ответственных за хранение и осмотр имущества.
- 3) Получение информации о должнике или продавце, основании для реализации имущества.
- 4) Ознакомление с порядком осмотра реализуемого имущества, оплаты и возврата задатка, сроков проведения торгов.
- 5) Возможность пользования расширенным поиском и фильтрами, сохранением лотов в Личном кабинете (для Зарегистрированных пользователей).

Информация, представленная на сайте, собирается программно-аппаратными средствами из открытых источников. Оператор не несет ответственности за достоверность сведений содержащихся в источнике.

3. ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ОКАЗЫВАЕМЫХ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

3.1. Услуги Аукционного брокера

3.1.1 Услуги Аукционного брокера – платная комплексная услуга доступная для Зарегистрированных пользователей, на условиях опубликованных самим Аукционным брокером. Аукционный брокер не

является сотрудником оператора ИСИТ Гевея. Оператор не несет ответственность за действия или бездействие Аукционного брокера.

3.1.2. Зарегистрированный пользователь в Роли «Аукционный брокер», пройдя Полную регистрацию, получает возможность разместить перечень и стоимость услуг в Личном кабинете, в разделе «Мои услуги и тарифы». В случае если данный раздел не заполнен – услуги Аукционного брокера не предлагаются Зарегистрированным пользователям, сведения об Аукционном брокере не участвуют в поисковой выдаче ИСИТ Гевея.

3.1.3. В момент получения заявки на оказание услуги по сопровождению в торгах, Аукционный брокер получает соответствующее уведомление в Личном кабинете и на e-mail. Уведомление содержит, но не ограничивается сведениями о Лоте, организаторе торгов, ценовом предложении, размере вознаграждения Аукционного брокера, размере комиссии ИСИТ Гевея.

3.1.4. Аукционный брокер вправе подтвердить согласие или отказаться от выполнения задания. Время ожидания ответа Аукционного брокера составляет 60 минут.

3.1.5. В случае не поступления согласия или отказа Аукционного брокера в указанное время заявка автоматически удаляется.

3.1.6. В случае подтверждения согласия на оказание услуги по сопровождению участия в торгах Аукционным брокером, Заказчик получает уведомление о такой согласии. При этом в личных кабинетах Заказчика и Аукционного брокера открываются контактные данные.

3.1.7. Оказание услуги (выполнение задания) по сопровождению участия в торгах подтверждается Аукционным брокером и Заказчиком. Факт оказания услуги Аукционным брокером подтверждается загрузкой протокола торгов в соответствующем разделе карточки Лота, Заказчик подтверждает выполнение задания нажатием кнопки «Подтвердить выполнение».

3.1.8. Аукционный брокер принимает ответственность перед Заказчиком за предоставленные персональные данные, в том числе электронные образы документов.

3.1.9. Порядок оказания услуги, стоимость услуги, срок оплаты, права и обязанности сторон, согласовываются сторонами самостоятельно. Аукционный брокер обязуется соблюдать нормы и требования (ГК РФ ст. 1005 Агентский договор), и требования Федеральных законов, в рамках, которых проводятся торги, как Предмет такого договора.

Аукционный брокер, являющийся Физическим лицом, оказывая платную услугу, самостоятельно выполняет свои обязанности по уплате налогов и взносов согласно действующему законодательству. Настоящим соглашением ИСИТ Гевея рекомендует Аукционному брокеру принять статус «Самозанятый» (если такого ещё нет) через приложение «Мой налог» или на сайте ФНС России.

3.2. Услуги Исполнителя

3.2.1 Услуги Исполнителя – платная услуга доступная для Зарегистрированных пользователей, на условиях опубликованных самим Исполнителем. Включает в себя одну или несколько платных услуг не связанных непосредственно с сопровождением участия в торгах. Исполнители не являются сотрудниками ИСИТ Гевея. Оператор не несет ответственности за действия или бездействие Исполнителей.

3.2.1. Зарегистрированный пользователь в роли «Исполнитель», получает возможность разместить перечень и стоимость предоставляемых им платных услуг в Личном кабинете в разделе «Мои Услуги и тарифы». Исполнитель указывает свой график работы, место предоставления данных услуг (регион, населённый пункт), форму оказания услуги(лично, удаленно), а так же иные характеристики платных услуг. В случае, если данный раздел не заполнен, услуги Исполнителя не предлагаются пользователям и не участвуют в поисковой выдаче ИСИТ Гевея.

3.2.2. В момент получения запроса на оказание услуги, Исполнитель получает соответствующее уведомление в Личном кабинете и на e-mail. Уведомление содержит сведения о необходимой услуге, размере вознаграждения Исполнителя, размере комиссии ИСИТ Гевея.

3.2.3. Исполнитель вправе подтвердить согласие или отказаться от выполнения задания. Время ожидания ответа Исполнителя составляет 60 минут. В случае не поступления согласия или отказа Исполнителя в указанное время, заявка автоматически удаляется.

3.2.4. В случае подтверждения согласия на оказание услуги Исполнителем, заказчик получает уведомление о таком согласии. При этом в личных кабинетах Заказчика и Исполнителя открываются контактные данные.

Исполнитель принимает ответственность перед заказчиком за предоставленные персональные данные, в том числе электронные образы документов.

3.2.5. Порядок оказания услуги, стоимость услуги, срок оплаты, права и обязанности сторон, согласовываются сторонами самостоятельно. После согласования порядка оказания услуги, Исполнитель обязуется соблюдать нормы и требования Федеральных законов Российской Федерации, регулирующих отношения Исполнителя и Заказчика платной услуги.

3.2.6. Исполнитель, являющийся Физическим лицом, оказывая платную услугу, самостоятельно выполняет свои обязанности по уплате налогов и взносов согласно действующему законодательству. Настоящим соглашением ИСИТ Гевея рекомендует Исполнителю принять статус «Самозанятый» (если такого ещё нет) через приложение «Мой налог» или на сайте ФНС России.

3.3. Ответственность ИСИТ Гевея за услуги предоставляемые Исполнителями и Аукционными брокерами.

3.3.1. Администрация ИСИТ Гевея не несёт ответственности:

- перед Аукционным брокером и Исполнителем за действия/бездействие Заказчика,
- перед Заказчиком за действия/бездействие Аукционного брокера и Исполнителя,

3.3.2. Администрация ИСИТ Гевея обязуется:

- выполнять проверку документов и сведений, представленных Аукционным брокером и Исполнителем при Регистрации,
- выполнять проверку достоверности предоставленных контактных данных, в том числе путем направления запроса на e-mail и/или телефонного звонка,
- выполнять подтверждение личности Аукционного брокера и Исполнителя или лиц уполномоченных действовать от его имени.

3.3.3. После выполнения проверки, Аукционный брокер и Исполнитель вправе принимать заявки на сопровождение участия в торгах от Зарегистрированных пользователей ИСИТ Гевея.

4. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Персональные данные

4.1.1. Персональные данные (персональная информация, личные данные, информация персонального характера и т.д.) — это любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам как физическому лицу и Пользователю.

4.1.2. Обработка персональных данных — это любые действия (операции) с персональными данными, включая их сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, блокирование, удаление и уничтожение.

4.1.3. Администрация сайта уделяет большое внимание защите личной информации пользователей. Пользуясь сайтом ИСИТ Гевея, Пользователь тем самым дает согласие на применение правил сбора и использования данных, изложенных в настоящем документе.

4.1.4. Если Вы не согласны с условиями нашей политики конфиденциальности, не оставляйте свои данные на Сайте www.heveya.ru.

4.1.5. Администрация сайта может собирать следующую информацию о пользователях сайта: фамилия, имя, отчество,

- возраст (дата рождения),
- пол,
- данные налогоплательщика,
- почтовый адрес, адрес регистрации, адрес места рождения, адрес местонахождения и т.п.
- адрес электронной почты (e-mail)
- номер телефона
- банковские реквизиты
- IP-адрес
- прочая информация.

4.1.6. Оператор ИСИТ Гевея не собирает, но оставляет за собой право собирать и обрабатывать cookies в отношении Пользователей, посещающих любой из разделов сайта. Cookies - небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве.

4.1.7. Вся собираемая информация не противоречит Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а так же Федеральному закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ.

4.2. Политика конфиденциальности

4.2.1. Сбор данных.

Оператор ИСИТ Гевея получает персональные данные Пользователей, от самих Пользователей или из открытых государственных источников. Пользователь оставляет свои данные, заполняя открытую анкету, расположенную в личном кабинете. Если Пользователь предоставляет данные другого лица, то он гарантирует, что имеется действующее согласие такого лица на передачу его персональных данных ИСИТ Гевея, и на последующую их обработку.

Администрация сайта вправе проверить внесённые персональные данные на сторонних ресурсах, если они не противоречат действующему законодательству и настоящему соглашению. Тем не менее Администрация сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Учетные данные, а также своевременно обновляет их. Регистрируясь в соответствующей Роли, либо получая доступ к сайту без регистрации, Пользователь подтверждает, что достиг допустимого возраста использования ИСИТ Гевея в соответствии с применимым законодательством.

4.2.2. Обработка данных.

Обработка данных о Пользователях осуществляется Администрацией сайта в соответствии с принципами законности, добросовестности компании, соответствия целей обработки Данных. Администрация сайта осуществляет обработку Учетных данных Пользователей в целях исполнения заключенных с Пользователями соглашений и выполнения услуг.

4.2.3. Передача данных.

Учетные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой, а также применимым законодательством.

Администрация сайта вправе передать Учетные данные Пользователей третьим лицам, с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в настоящей Политике. К таким третьим лицам могут относиться:

- третьи лица, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению,
- любой орган государственной власти или местного самоуправления, которому Администрация сайта обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу,
- лицам непосредственно, оказывающим услуги для выполнения обязательств.

Не допускается извлечение и использование Учетных данных Пользователей в коммерческих целях, в том числе по неосторожности.

4.2.4. Хранение данных.

Учетные данные пользователей хранятся на территории Российской Федерации, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка - с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Учетных данных необходима в связи с исполнением требований применимого законодательства.

Учетные и Персональные данные хранятся Администрацией в течение срока действия соглашения между Пользователем и Администрацией, а после прекращения действия такого соглашения – в течение срока, необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.5. Прекращение обработки Информации.

При достижении целей обработки Информации или отзыва Зарегистрированным пользователем согласия на обработку его персональных данных, равно как удаления личного кабинета и/или учётной записи, Оператор ИСИТ Гевея прекращает обработку Учетных данных одним из способов, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено другим договором.

4.3. Возрастные ограничения

4.3.1. Граждане и дети любых возрастов могут беспрепятственно пользоваться данным сайтом в информационных целях, поскольку размещаемая информация соответствует действующему законодательству.

4.3.2. Воспользоваться платными услугами могут только совершеннолетние граждане и физические лица с полной дееспособностью.

4.3.3. Администрация сайта не проверяет возраст, посещающих сайт Пользователей, поэтому ответственность за действия несовершеннолетних, за исключением действий в информационных целях, несут родители, опекуны или законные представители.

5. ТАРИФЫ И ЦЕНЫ

Перечень и стоимость платных услуг, оказываемых Оператором ИСИТ Гевея.

Утверждены на 24.04.2024 г.

№	Наименование услуги	Торги по банкротству	Прочие имущественные торги
---	---------------------	----------------------	----------------------------

1	Подача заявки по Агентскому договору «Онлайн» для Физических лиц.	2 799 ₽	15 799 ₽
2	Подача заявки по Агентскому договору «Онлайн» для Юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей.	5 400 ₽	15 799 ₽
3	Подача заявки по Агентскому договору «Онлайн» с регистрацией Заказчика на ЭТП (ФЛ, ЮЛ, ИП).	15 799 ₽	15 799 ₽
4	Агентское вознаграждение за победу в торгах по Агентскому договору «Онлайн» (в том числе в случае признания единственным участником торгов).	Формируется на странице лота. Не более 2% от начальной цены.	Формируется на странице лота. Не более 5% начальной цены
5	Подача заявки по Агентскому договору «На персональных условиях»(ФЛ, ЮЛ, ИП).	0 ₽	0 ₽
6	Агентское вознаграждение за победу в торгах по Агентскому договору «На персональных условиях» (ФЛ, ЮЛ, ИП).	Не более 7% от начальной цены.	Не более 7% от начальной цены.
	Дополнительная услуга «Удалённый доступ»	1 200 ₽	1 200 ₽
7	Дополнительная услуга «Помощь специалиста»	300 ₽	300 ₽
8	Дополнительная услуга «Подача заявки по времени»	1 700 ₽	1 700 ₽

Стоимость указана в Российских рублях.

6. ДОКУМЕНТЫ И ЛИЦЕНЗИИ

- 1) Свидетельство о государственной регистрации юридического лица 43Nº002572400 от 17.03.2015 г.
- 2) Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения 43Nº02572933 от 17.03.2015 г.
- 3) Решение о предоставлении государственной аккредитации организации, осуществляющей деятельность в области информационных технологий АО-20220321-386739477-3 от 22.03.2022 г.
- 4) Лицензия ФСБ России Л051-00105-43/00621468 от 17.10.2022 г. Разработка, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)
- 5) Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2021614601 «Информационная система имущественных торгов «Гевея» от 16.03.2021 г.
- 6) Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) №711220 от 14.05.2019г.

- 7) Соглашение о сотрудничестве с ФНС России № КЧ-23-18/30с от 04.05.2022 г. Пилотный проект «Имущество должника».

7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

ООО "Гедея" (полные реквизиты указаны в разделе 8), а также Пользователи ИСИТ Гедея, принимая данный регламент, обязуются соблюдать применимое законодательство, постановления, правила, юрисдикции, относящиеся к ИСИТ Гедея, и/или Зарегистрированным пользователям, являющимся заказчиками платных услуг.

К такому законодательству относится:

- антикоррупционные законы, запрещающие взяточничество, коммерческий подкуп и сговор;
- законы в области противодействия отмыванию доходов и скрытию налогов;
- законы в области информационной безопасности, в том числе защиты конфиденциальности и инсайдерской информации;
- нормативно-правовые акты РФ и других стран признанные в РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ИСИТ ГЕДЕЯ

Общество с ограниченной ответственностью "Гедея"

Юридический и почтовый адрес: 610005, Кировская область, г. Киров, ул. Советская, 73. Дата регистрации: 17.03.2015г.

ИНН 4345410982, КПП 434501001, ОГРН 1154345005870.

8.1 Счёт для внесения задатков

Расчётный счёт: 40702810000000152629

в Банк ГПБ (АО)

БИК банка: 044525823

Корреспондентский счёт: 30101810000000000823

8.2 Счёт для оплаты услуг

Расчётный счёт: 40702810033180000126

В Филиале "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

БИК банка: 044525411

Корреспондентский счёт: 30101810145250000411

Директор: Соснин Максим Андреевич

E-mail: info@heveya.ru

Телефон: 8 800 511 97 30